

**Algemene Voorwaarden SOMEHOW****1. Offerte en overeenkomst**

- a. Deze Algemene Voorwaarden SOMEHOW zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door SOMEHOW B.V, gevestigd Haparandadam 7, studio C9, 1013AK in Amsterdam, KvK 58222545 (“opdrachtnemer”) en op alle overeenkomsten (“overeenkomst”) gesloten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever (“opdrachtgever”).
- b. Een overeenkomst kan bestaan uit een apart contract of uit een door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte van opdrachtnemer, al dan niet gedaan in antwoord op een uitvraag of request-for-proposal van opdrachtgever. In het laatste geval komt de overeenkomst pas tot stand wanneer opdrachtgever de offerte voor akkoord heeft getekend. Als in hetzelfde geval opdrachtgever er desondanks schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen via e-mail, mee instemt dat opdrachtnemer een aanvang maakt met het uitvoeren van de overeenkomst dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge of schriftelijke afspraken en bedingen binden opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. De rangorde van de documenten is: (i) het contract / offerte / opdrachtbevestiging, (ii) deze algemene voorwaarden, (iii) de uitvraag / request-for-proposal. In geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheden prevaleert een document van hogere rangorde.
- c. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de betreffende offerte.
- d. Een offerte voor meerdere onderdelen verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
- e. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- f. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- g. De offertes van opdrachtnemer, de daarbij behorende documentatie en alle door opdrachtnemer voor demonstratiedoeleinden ter beschikking gestelde materialen zijn eigendom van opdrachtnemer. Zij mogen niet door opdrachtgever worden gekopieerd, aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld, anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Indien tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geen overeenkomst tot stand komt, zal opdrachtgever alle offertes, voorstellen en andere documentatie aan opdrachtnemer retourneren; opdrachtgever kan aan

deze documenten geen rechten aan ontlenen en zal (de inhoud van) de offertes, voorstellen en bijbehorende documenten niet gebruiken.

## 2. **Uitvoering overeenkomst**

- a. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De werkzaamheden van opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- b. Opdrachtnemer zal opdrachtgever waar mogelijk en indien nodig op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- c. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst nuttige of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen, waaronder begrepen (tijdelijke) toegang tot de medewerkers van opdrachtgever, verschaffen en verder alle door opdrachtnemer gewenste redelijke medewerking op tijd verlenen. Bij vertraging veroorzaakt door opdrachtgever heeft opdrachtnemer in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kan de ontstane kosten en eventuele leegloop volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- d. Als voor het verrichten van de werkzaamheden een termijn is overeengekomen of later wordt overeengekomen dan is dit nooit een fatale termijn.

## 3. **Iteraties, acceptatie, risico-overgang, en garantie**

- a. Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn er per ontwerpfase één of meer iteratierondes, zoals aangegeven in de aanbieding, offertes en/of overeenkomst. Aan het einde van een iteratieronde wordt een ontwerpfase geheel of gedeeltelijk opgeleverd, op welk moment opdrachtgever binnen 10 werkdagen kan aangeven welke wijzigingen zij in het opgeleverde wenst te zien. Wanneer er een materiële wijziging in de omvang van het overeengekomen werk gewenst is dan wordt dit gezien als een verzoek tot meerwerk.
- b. Bij ontwikkeling van programmatuur dient opdrachtgever apart een acceptatieprocedure af te spreken, bij gebrek waaraan de programmatuur geldt "as-is" op het moment van leveren.
- c. Het risico van beschadiging of verloren gaan van de geleverde resultaten en materialen gaat bij levering over op opdrachtgever.
- d. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in geleverde programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van dertig (30) dagen na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen dertig (30) dagen na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

Opdrachtnemer kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uit voeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt.

- e. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

#### 4. **Inschakelen en aansturen derden**

- a. Opdrachtnemer is single-point-of-contact voor opdrachtgever, maar tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten en aanwijzingen aan door opdrachtnemer geselecteerde en ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door of namens opdrachtgever verstrekt.
- b. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan om met deze derden te contracteren in verband met de uitvoering van hetgeen in de overeenkomst is overwogen. Indien opdrachtgever in strijd hiermee handelt verbeurt zij aan opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 (vijftig duizend euro), dit onverminderd het recht om nakoming te vorderen van de verbintenis waaraan het boetebeding verbonden is, alsmede om naast de boete aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijk geleden en te lijden schade.
- c. Evenwel kan opdrachtnemer direct derden inschakelen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In zo een geval zal opdrachtnemer bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en verder de nodige zorgvuldigheid in acht nemen; de toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Verder is opdrachtnemer in zo een geval door opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
- d. Evenzo kan opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever, voor rekening en risico van opdrachtgever, als gemachtigde optreden naar door opdrachtgever aangewezen derde partijen. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- e. Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan opdrachtnemer namens opdrachtgever offertes aanvragen.
- f. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst, anders dan op grond van artikel 4.d, opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico van opdrachtnemer goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan opdrachtgever, dan gelden de

bepalingen uit de algemene voorwaarden van die derden met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook jegens opdrachtgever.

**5. Niet-overname personeel**

- a. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

**6. Intellectuele eigendomsrechten**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de op grond van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde resultaten en materialen (waaronder analyses, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen en concepten, prototypes, flow-charts en data-analyses, en dergelijke) inclusief voorbereidend materiaal en schets-versies uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt voor het met opdrachtnemer expliciet overeengekomen doel. Meer in het bijzonder heeft opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet het recht om de ter beschikking gestelde resultaten en materialen direct of indirect te gebruiken om toepassingen, applicaties, of anderszins te (doen) ontwikkelen.
- b. Indien de overeenkomst in fasen is opgedeeld en wordt verleend, heeft de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, uitdrukkelijk niet het recht om de resultaten uit (een) eerdere fase(n) te gebruiken voor (een) volgende fase(n) indien daartoe niet de opdracht is verleend aan opdrachtnemer.
- c. In geval van niet overeengekomen gebruik heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding van ten minste drie maal de opdrachtsom, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- d. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, know-how en modelrecht) op bovengenoemde resultaten komen toe aan opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is alleen de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- e. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven de fysieke materialen en/of bestanden met bovengenoemde resultaten eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- f. Opdrachtgever heeft het (niet-exclusieve) recht om de door opdrachtnemer voor opdrachtgever ontwikkelde en geleverde resultaten binnen de organisatie van opdrachtgever deels of geheel, maar altijd in ongewijzigde vorm, te verspreiden.
- g. In ieder geval is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten en materialen te gebruiken, en elk in het kader van de

overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt gebruiksrecht komt te vervallen vanaf het moment dat de opdrachtgever in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever van ondergeschikte betekenis is.

- h. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis, inzichten en methoden ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Meer in het bijzonder kunnen door opdrachtgever afgekeurde concepten aan andere opdrachtgevers worden voorgesteld. De technieken en applicaties die door opdrachtnemer worden of zijn toegepast ten behoeve van het voor opdrachtgever vervaardigde, mogen door opdrachtnemer ook op andere producten worden toegepast cq. ten behoeve van andere opdrachtgevers worden gebruikt.
- i. Wanneer een gebruiksrecht met opdrachtgever is overeengekomen, heeft opdrachtnemer het recht om de betreffende resultaten en materialen op de gebruikelijke wijze voor eigen publiciteit en promotie in zijn portfolio, presentaties en persmaterialen vermelden. Opdrachtnemer mag opdrachtgever als klant noemen in portfolio, presentaties en persmaterialen.

#### **7. Prijzen, wijzigingen/meerwerk en betaling**

- a. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen in EUR en dient betaling in EUR plaats te vinden.
- b. Tenzij anders overeengekomen, zijn prijzen exclusief ten behoeve van opdrachtgever betaalde onkosten. Deze worden apart in rekening gebracht.
- c. Indien opdrachtnemer een indicatie of schatting van de totale kosten van de dienstverlening heeft gegeven, betekent dit niet dat er sprake is van een vaste prijs, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het een vaste prijs betreft. Een door opdrachtgever kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een afgesproken vaste prijs.
- d. Indien opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen (meerwerk), dan zullen deze eerste werkzaamheden door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een eventueel verzoek van opdrachtgever tot het uitvoeren van dergelijke extra werkzaamheden te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
- e. Van meerwerk is ook sprake als opdrachtnemer additionele werkzaamheden moet verrichten door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen door opdrachtgever.
- f. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- g. Tenzij anders overeengekomen zijn alle overeengekomen bedragen telkens maandelijks achteraf verschuldigd.
- h. Betaling van 50% van de opdrachtsom is vooraf verschuldigd, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. In afwijking daarvan kan Opdrachtnemer vragen om betaling van het geheel of een ander gedeelte vooraf.
- i. De betalingstermijn is 15 kalenderdagen na factuurdatum.
- j. Bij niet tijdige betaling heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever tevens verplicht is tot betaling van 15% buitengerechtelijke incassokosten.
- k. De door opdrachtnemer van opdrachtgever ontvangen bedragen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en als laatste op de hoofdsom.
- l. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat opdrachtgever de facturen voor de voorgaande fase(n) heeft voldaan.
- m. Opdrachtgever kan niet verrekenen of een betalingsverplichting opschorten.
- n. Reclames dienen te worden gemaakt binnen 7 dagen na opleverdatum. Bij gebrek hieraan wordt het resultaat van de overeenkomst geacht te zijn aanvaard.

## 8. **Aansprakelijkheid**

- a. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - i. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - ii. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever;
  - iii. fouten of tekortkomingen van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - iv. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers; en
  - v. fouten of tekortkomingen in het geleverde resultaat, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijke proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de extra kosten van opdrachtgever die het directe gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming. Hieronder wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking

heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder in het bijzonder is begrepen schade wegens winstderving, het uitblijven van te verwachten besparingen of het verlies van gegevens.

- d. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: EUR 10.000 of het bedrag gelijk aan het totaal van de reeds door opdrachtgever betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de overeengekomen werkzaamheden (met uitzondering van werkzaamheden en leveringen uitgevoerd door derden).
- e. Elke verdere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de grond voor de geleden schade, hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins.
- f. De beperking van aansprakelijkheid van opdrachtnemer geldt niet in het geval van opzet of grove schuld.
- g. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de overeenkomst, waaronder met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom van zulke derden op materialen en informatie verstrekt door opdrachtgever. Indien opdrachtnemer aldus door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- h. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en de door opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## 9. **Opzegging en ontbinding**

- a. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- b. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij: (i) failliet wordt verklaard, (ii) al dan niet voorlopige surcéance wordt verleend, of (iii) de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- c. Indien de overeenkomst door opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, de fee en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van

de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de overeenkomst wordt nagekomen, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

- d. Bij opzegging of ontbinding geldt geen ongedaanmakingsplicht.

10. **Overige voorwaarden (o.a. geheimhouding, overmacht)**

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer verbinden zich om over en weer gedeelde vertrouwelijke informatie geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Niet als vertrouwelijke informatie wordt beschouwd: informatie die de delende partij al in het publiek domein heeft vrijgegeven; informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat zij deze al rechtmatig bezat voordat zij deze van de delende partij ontving; en/of informatie die de ontvangende partij rechtmatig en zonder plicht tot geheimhouding van een derde heeft verkregen.
- b. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder ook wordt begrepen (niet toerekenbare) tekortkoming van derden. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- c. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- d. Zonder afbreuk te doen aan het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, zal geen van de partijen enige rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst cederen of op enigerlei wijze overdragen aan een derde zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Toestemming is niet vereist in geval van een overdracht van het geheel of een substantieel deel van de onderneming aan een derde.
- e. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- f. Nederlands recht is van toepassing. De rechter in het arrondissement van vestiging van opdrachtnemer is exclusief bevoegd.
- g. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het



niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door leverancier. Opdrachtgever verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtnemer onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org) en [www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)).

Algemene Voorwaarden SOMEHOW 2012, v 1.0